

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN EN GELDIGHEID

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van, alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van BV THE FUNGROUP (KBO-nr. 0809.558.337), BV QUEST FOR FUN (KBO-nr. 0459.166.722), BV E.I.T.S. (KBO-nr. 0896.528.537), hierna "de Leverancier", met derden, hierna "de Klant".
- b. Deze voorwaarden hebben voorrang op de gebruikelijke eigen voorwaarden van de Klant. Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- c. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de Klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de overeenkomst of elke vorm van uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van de betaling van een voorschot.
- d. Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald naar een andere taal zal de Nederlandse taal prevaleren voor de interpretatie van de tekst in geval van twijfel of discussie.
- e. Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zouden worden verklaard of onuitvoerbaar zouden worden omwille van een wetswijziging of van een andere reden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van het desbetreffende artikel van deze algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden in zijn geheel niet worden aangetast.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN, BESTELLINGEN EN PRIJZEN

- a. Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend.
- b. De Klant zal aan de Leverancier alle informatie aanleveren die nodig en nuttig is voor het opmaken van een correcte en passende offerte. De Leverancier kan aldus niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen die de Leverancier zou ondervinden in de uitvoering van diensten, en die het rechtstreekse gevolg zijn van de foutieve informatie geleverd door de Klant.
- c. Offertes zijn niet bindend voor de Leverancier tot aan de schriftelijke aanvaarding door de Klant. Voor dit tijdstip kunnen zij steeds worden herroepen door de Leverancier.
- d. De geldigheidsduur van offertes bedraagt, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, dertig (30) kalenderdagen. Na afloop hiervan kunnen de voorwaarden worden gewijzigd.
- e. Iedere aanbieder is gebaseerd op de veronderstelling dat de Leverancier de overeenkomst onder normale en de reguliere arbeidstijd kan uitvoeren.
- f. Alle bij een aanbieder verstrekte afbeeldingen, prijslijsten, folders, opgaven van maten en gewichten en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn evenwel slechts bindend, indien de Leverancier dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- g. De Leverancier streeft naar een zo groot mogelijke juistheid en duidelijkheid van de omschrijving van een goed op de website, in advertenties, nieuwsbrieven en dergelijke, zonder enige aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige omschrijvingen of andere schade te aanvaarden.
- h. Offertes, materialen, logo's, werken of andere elementen die op de overeenkomst of opdracht betrekking hebben en door de Leverancier zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van de Leverancier en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen, of aan derden ter inzage, of ter beschikking worden gegeven.
- i. Indien de Klant gegevens ter beschikking stelt aan de Leverancier, specifiek met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert de Klant dat de Leverancier gerechtigd is deze te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- j. Toezending van aanbiedingen, folders, prijslijsten en dergelijke verplichten de Leverancier niet tot levering of acceptatie van een opdracht. Informatie en adviezen van de Leverancier zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- k. De Leverancier behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder vermelding van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3 – LEVERINGS-, INSTALLATIE EN DEMONTAGEVOORWAARDEN

- a. De door de Leverancier opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief. Indien de levering niet kan plaatsvinden ingevolge handelingen toerekenbaar aan de Klant heeft de Leverancier het recht om eenzijdig een nieuwe leveringsdatum te bepalen in functie van haar eigen agenda. Deellieferingen zijn steeds mogelijk zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- b. Een laattijdige levering geeft in geen geval aanleiding en/of recht op een schadevergoeding en/of annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst.
- c. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle laad- en loskosten, transport- en verzekeringskosten alsook de kosten van de transportverzekering van de goederen vanaf het moment van de levering en van het verlaten van het terrein van de Leverancier ten laste van de Klant.
- d. Indien goederen en/of diensten worden geleverd op een locatie zoals aangewezen door de Klant, voorziet de Klant een degelijke en veilige werkomgeving voor de aanwezige personeelsleden van de Leverancier, in overeenstemming met de wettelijke vereisten. De Leverancier, of diens aangestelde, dient op de bouwplaats aanwezig te zijn om de juiste locatie van de opbouw aan te duiden.
- e. Verder gelden volgende bepalingen aangaande de locatie:
 - De vlakke ondergrond moet bestaan uit een propere, verharde ondergrond. Indien het terrein niet verhard is, dienen er rijplaten aanwezig te zijn op de aanrijroute, plaatsen waar manoeuvreerd moet worden en op de locatie zelf zodat het transportvoertuig in alle weersomstandigheden kan manoeuvreren. Eventuele schade aan de ondergrond kan nooit verhaal worden op de Leverancier. Indien er een gras- of andere onverharde ondergrond is zonder rijplaten zal het trekkend voertuig van de Leverancier het terrein niet betreden.
 - Materiële elementen die nodig zijn voor het leveren van de prestatie met hun bijhorigheden moeten kunnen geleverd worden met de trekker & oplegger tot op de plaats van de locatie. De Klant zal erover waken dat de toegangswegen bereik- en berijdbaar zijn voor de wagens, vrachtwagens & trekker/oplegger en dat er geen obstakels dit verhinderen.
 - Bij moeilijke manoeuvres is de Klant verplicht om de chauffeur te assisteren om schade te voorkomen. Schade veroorzaakt door een gebrek aan assistentie wordt doorberekend aan de Klant.
 - De vereiste elektriciteit dient tot op de locatie gereed te liggen bij aankomst van het materiaal en dient aangesloten te blijven tot na vertrek van het materiaal. Indien de vereiste stroom niet aanwezig is tijdens opbouw en/of afbouw wordt er een boete aangerekend onder de vorm van wachturen.
 - De ondergrond dient stevig en propert te zijn, zodat de toestellen kunnen opgebouwd worden zonder ze te beschadigen. De Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan de ondergrond of aan de omgeving.

- Indien de goederen op een openbare plaats moeten worden geïnstalleerd, dient de Klant het terrein voor het verkeer af te sluiten voor de gehele duurtijd vanaf de opbouwwerken tot aan de demontagewerkzaamheden.
- f. De Leverancier kan, wanneer heet aangewezen terrein ongeschikt en/of onveilig acht, eisen dat de Klant een andere locatie aanwijst. Indien de Leverancier dit niet doet kan de Klant zich niet beroepen op een eventuele schadevergoeding.
 - g. Er dient voldoende hulp aanwezig te zijn voor de op- en afbouw van de attracties en structuren (zoals maar niet beperkt tot het plaatsen van hekwerk) die niet door de Leverancier begeleid worden of waarbij extra hulp een vereiste is. Indien er geen of onvoldoende hulp aanwezig is, zullen extra personeelskosten vanuit de Leverancier worden aangerekend aan 450,00 euro excl. BTW per persoon evenals eventuele extra transportkosten die hieruit voortvloeien.
 - h. De Klant verklaart het materiaal van de Leverancier te behandelen als een voorzichtig en redelijk persoon. Het materiaal dient in dezelfde staat terug opgeleverd te worden als geplaatst. Eventuele schoonmaakkosten en herstellingskosten zullen doorberekend worden aan de Klant.
 - i. Goederen die verkocht worden (met inbegrip van maar niet beperkt tot banners, vlaggen, ...) worden bij oplevering eigendom van de Klant. De Klant neemt bij aankomst de goederen in ontvangst ter goedkeuring. Op de verkoopovereenkomst/factuur staat duidelijk aangeven welke producten verkocht worden. Alle andere goederen en diensten zonder de uitdrukkelijke vermelding van verkoop blijven eigendom van de Leverancier en worden aanspreekbaar als goederen en diensten die verhuurd worden.
 - j. Het niet kunnen aanleveren van een banner verhindert nooit de uitvoering van de huurovereenkomst aangaande die of andere diensten en of attracties en kan nooit leiden tot een schadeloosheidsvergoeding of andere retributie hoger dan de kostprijs van het drukwerk. De plaatsing van de vereiste nadarhekken rond het terrein is een essentiële vereiste voordat de opbouw kan beginnen en de prestatie als zodanig kan uitgevoerd worden. De plaatsing van dit nadarhekwerk, zowel in kosten als in materiële uitvoering, valt volledig ten laste van de Klant.
 - k. Indien het evenement over meerdere dagen loopt, dient de Klant het nodige veiligheidspersoneel aan te stellen dat 's nachts of tijdens de normale afwezigheid van de Leverancier of diens personeelsleden, de attracties en hun bijhorigheden bewaken. De Klant is aansprakelijk voor schade, diefstal, verontreiniging, etc. aan het materiaal gedurende de periode van deze overeenkomst. Daaruit ontstane kosten voor herstellingen, vervangingen, reinigingen en schadevergoedingen worden doorberekend aan de Klant. Dit geldt ook voor bandschade van voertuigen, heftruck,... omwille van de aanwezigheid van glas of andere scherpe voorwerpen op het terrein al dan niet eigendom van de Leverancier.
 - l. De Klant dient in te staan voor het verkrijgen van de nodige vergunningen en toelatingen bij de gemeente en bij de andere instanties, die voor de opbouw en de uitvoering van de prestatie hun toelating moeten geven.
 - m. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de eventuele fouten van zijn onderaannemers.
 - n. Medewerkers en begeleiders die ingezet worden door de Klant of organisatie zelf vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier en zijn niet in dienst van de Leverancier de contractant is zelf aansprakelijk voor de RSZ, Dimona/Limosa-aangifte, arbeidsongevallenverzekering en andere wettelijke verplichtingen.
 - o. Bij oplevering dient de Klant het resultaat van de Diensten meteen te controleren. Eventuele klachten moeten onmiddellijk gemeld worden aan de verantwoordelijke van de Leverancier ter plaatse en uiterlijk binnen de 24u na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan de Leverancier worden gemeld, bij gebreke waaraan het resultaat van de Diensten wordt geacht te zijn aanvaard door de Klant.
 - p. Liveprestaties zoals optredens, shows, acts of presentatieopdrachten worden niet beschouwd als Werken waarop een Licentie verleend wordt of intellectuele eigendomsrechten overgedragen worden. De Klant verkrijgt het recht om de liveprestaties van de Leverancier aan het aanwezige publiek op te voeren en mee te delen op het ogenblik van de uitvoering hiervan.
 - q. Indien er tijdens de demontage van de goederen sprake is van tijdverlies, waardoor de verhuurder niet over de goederen kan beschikken voor het volgende project, is alle gevolgschade ten laste van de Klant.

ARTIKEL 4 – HOSPITALITY

- a. Er moet eten en drinken worden voorzien voor de personeelsleden van de Leverancier tijdens de volledige duur van het evenement. Bij evenementen waarvan de duurtijd 8 uur niet overschrijft, ingaand vanaf vertrek bij de Leverancier en terugkeer bij de Leverancier, volstaat een broodjeslunch met non-alcoholische drank van 33cl. Bij evenementen die de 8 uur overschrijden dient er een tevens een warme maaltijd en extra non-alcoholische drank voorzien te worden. In geval van meerdere dagen dient ontbijt, lunch en diner, waarvan minimaal 1 warme maaltijd, voorzien te worden. Indien dit niet voorzien is, zullen de gemaakte kosten hiervan nagefactureerd worden. De Leverancier verzoekt de Klant om niet steeds fastfood te voorzien als voeding voor diens personeelsleden.
- b. Bij meerdaagse events waarbij een terugkeer naar huis niet mogelijk of verantwoord is voor de personeelsleden van de Leverancier, zal de Klant ook instaan voor slaapplekken zoals een hotelkamer of aangepaste mobilhome. De slaapplekken dient voorzien te zijn van het minimale comfort, waaronder maar niet beperkt tot een douche, toilet, ... Deze slaapplekken dient steeds op voorhand goedgekeurd te worden door de Leverancier.
- c. De Klant dient zorg te dragen voor een parkeerplaats in de buurt van de locatie voor de voertuigen van de Leverancier. De bijhorende kosten hiervoor zijn te voldoen door de Klant. Bij het niet aanwezig zijn van een geschikte parkeerplaats, zijn eventuele boetes te voldoen door de Klant.
- d. Bij temperaturen onder de 5 graden Celsius dient de klant een warme ruimte te voorzien en warme drank (koffie of thee) die toegankelijk is voor de personeelsleden van de Leverancier.
- e. Bij temperaturen boven de 25 graden Celsius dient de klant afdoende extra drinkbaar water te voorzien voor de personeelsleden van de Leverancier.

ARTIKEL 5 – FACTURATIE EN BETALING

- a. De door de Leverancier uitgevoerde Diensten worden gedaan tegen betaling van een vaste vergoeding, dan wel de dag- of uurtarieven zoals aangegeven in de Specifieke Voorwaarden. Prijzen worden weergegeven in euro en exclusief BTW, taxen en ander eventuele heffingen.
- b. Indien een dag- of uurtarief wordt overeengekomen, worden de Diensten gefactureerd op basis van de werkelijk gepresterde tijd, te verhogen met eventuele onkosten en/of verplaatsingsvergoeding. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, heeft een dagtarief betrekking op een aanwezigheid van 8 opeenvolgende uren.

- c. Eventuele meerkosten, waaronder maar niet beperkt tot wachturen, schade, etc. die niet op voorhand voorzien konden worden zullen onmiddellijk na afloop van het evenement gefactureerd worden.
- d. De facturen van de Leverancier zijn contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van de Leverancier op de vervaldag zoals vermeld op de orderbevestiging of factuur.
- e. Bij gebreke aan integrale betaling van de factuur binnen de voornoemde termijn is de Koper van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is een intrest verschuldigd in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde saldo, dit laatste met een minimum van 50,00 euro zonder dat dit afbreuk doet aan het recht om vergoeding te vragen voor de werkelijke geleden schade en gemaakte kosten in geval deze hoger zouden zijn.
- f. Bij laattijdige betaling van een factuur behoudt de Leverancier zich eveneens het recht voor om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere al dan niet vervallen facturen, haar verdere werkzaamheden te staken en de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden wegens toerekenbare contractuele wanprestatie ten laste van de Klant zonder dat dit in hoofde van de Klant aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of contractbreuk.
- g. Op straffe van verval moet de Klant elke klacht over een factuur schriftelijk indienen bij de Leverancier uiterlijk 8 kalenderdagen na factuurdatum, bij ontstentenis waaraan de factuur geacht wordt integraal te zijn aanvaard.
- h. De Leverancier heeft het recht om op elk ogenblik vanaf de contractsluiting te eisen dat de Klant voldoende waarborgen verleent om zijn solvabiliteit te bewijzen.

ARTIKEL 6 – VEILIGHEID EN VERZEKERING

- a. De Klant is verplicht de goederen in de periode dat hij dit voor zijn risico gebruikt te beschermen, beveiligen en afdoende te verzekeren tegen verlies, diefstal, beschadiging van de gehuurde goederen of schade door de gehuurde goederen aan personen en/of zaken.
- b. In geval van sneeuwval verbindt de Klant zich ertoe de goederen sneeuwvrij te houden. De Klant is verplicht de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen voor aanvang van het evenement indien er buitentemperaturen van 5 °C of minder worden voorspeld. In geval van windsnelheden boven 70 km/u moet de Klant alle nodige maatregelen nemen om schade aan de constructies te voorkomen, met name het sluiten van de constructies zodat een volledig gesloten constructie wordt verkregen.
- c. De Klant verbindt er zich toe om de Leverancier onmiddellijk op de hoogte te brengen van omstandigheden of gebeurtenissen die de stabiliteit van de gehuurde goederen in gevaar kunnen brengen. In voorkomend geval dient de Klant op eigen kosten alle maatregelen te nemen om de gehuurde goederen in goede staat te behouden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door het niet nakomen van deze verplichtingen.

ARTIKEL 7 – PRIJSHERZIENING

- d. Overeengekomen prijzen kunnen worden verhoogd op grond van overheidsvoorschriften of andere dwingende maatregelen, zonder dat de Klant daaraan recht tot ontbinding van de overeenkomst kan ontlenen.
- e. Alle prijzen, zelfs in geval van een absoluut forfait, door de Leverancier opgegeven zijn steeds onderhevig aan een prijsherziening ingevolge externe factoren zoals maar niet beperkt tot: loonwijzigingen, verhoging van inkooprijzen, stijgingen van sociale lasten, grondstofprijzen en transportprijzen zonder dat de Klant daaraan recht tot ontbinding van de overeenkomst kan ontlenen.

ARTIKEL 8 - KLACHTEN

- a. De Klant heeft de plicht de door de Leverancier geleverde goederen te onderzoeken binnen een termijn van 3 kalenderdagen na levering of uitvoering.
- b. Klachten dienen op straffe van verval schriftelijk te worden gemeld binnen de 3 kalenderdagen nadat de gebreken vastgesteld zijn of hadden moeten worden bij een ernstig onderzoek.
- c. Zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na levering of plaatsing schriftelijk worden gemeld.
- d. Verborgene gebreken moeten binnen 3 kalenderdagen gemeld worden na vaststelling of na het moment dat die redelijkerwijze vastgesteld hadden moeten worden. Dergelijke verborgen gebreken moeten bovendien op straffe van verval binnen een termijn van maximaal 12 maanden na levering of plaatsing worden gemeld.

ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

- a. De goederen worden steeds verkocht en verzonden voor rekening en risico van de Klant, ongeacht of het transport door de Leverancier wordt geregeld/uitgevoerd, dan wel op verzoek van de Klant. De gebruikelijke INCOTERMS 2020 "FCA" zijn steeds van toepassing. Ongeacht het tijdstip van eigendomsovergang gaat het risico, met name in geval van verlies of beschadiging van die zaken door welke oorzaak ook ontstaan en/of in geval van schade aan die goederen veroorzaakt, over op de Klant vanaf het moment van verzending.
- b. De door de Leverancier geleverde goederen blijven haar eigendom tot na volledige betaling van de facturen, eventueel verhoogd met de hierboven vermelde verwijntresten, schadebeding en kosten.
- c. De goederen die worden verhuurd aan de Klant blijven te allen tijde eigendom van de Leverancier.
- d. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of de Leverancier een gegronde vrees heeft dat de Klant die verplichtingen niet zal nakomen, is de Leverancier zonder enige vorm van ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te halen/te nemen. De Klant machtigt onherroepelijk de Leverancier om de plaats te betreden waar die goederen zich bevinden en die goederen ook feitelijk terug te halen/te nemen, of indien die aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te halen/te nemen.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

- a. De Leverancier is slechts verantwoordelijk voor de directe schade, zowel contractuele als buitencontractuele, door haar toedoen veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot maximaal de waarde van de bestelling.
- b. De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- c. De aansprakelijkheid van de Leverancier, van de personeelsleden van de Leverancier en van de personen voor wie de Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is en welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- d. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade en gevolgschade veroorzaakt door derden gedurende de werken.
- e. De Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke of stoffelijke schade die het gevolg is van het geheel of gedeeltelijk instorten van de door de Leverancier geleverde en/of geplaatste toestellen en inrichtingen, en die het rechtstreekse gevolg is van de inwerking van natuurelementen.
- f. In de gevallen waarbij de Leverancier door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen en/of werkzaamheden, die de Leverancier heeft geleverd of

- verricht voor de Klant, zal de Klant de Leverancier onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin de Leverancier ten opzichte van de Klant niet (meer) aansprakelijk is.
- g. De door de Leverancier verstrekte garanties op haar goederen zijn beperkt tot een termijn 12 maanden na levering.
- h. Bij vaststelling van een gebrek heeft de Leverancier steeds het recht om ofwel zelf de nodige herstellingswerkzaamheden uit te voeren ofwel om over te gaan tot vervanging van de gebrekkige goederen zonder dat enige vergoeding kan gevorderd worden wegens rechtstreekse of onrechtstreekse schade. Rekeningen van derden die verband houden met dergelijke herstellingen/vervanging zijn haar niet tegenstelbaar.
- i. Op uitgevoerde herstellingen worden geen garanties afgeleverd.
- j. De Klant kan in geen geval de (bestuurders)aansprakelijkheid van de bestuurders, de organen of andere aangestelde van de Verkooper, in de meest ruime zin, inroepen. De quasi-immuniteit van deze (hulp)personen blijft onverkort van toepassing.
- k. De Klant waarborgt dat het contract met zijn eindklant een uitsluiting bevat van de buitencontractuele aansprakelijkheid van zowel de Koper als de Verkooper en/of andere hulppersonen voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van contractuele verplichtingen. Indien de Verkooper en/of andere hulppersonen desondanks op buitencontractuele grondslag worden aangesproken voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting, verbindt de Koper zich ertoe alle verweermiddelen uit het contract met zijn eindklant ter beschikking te stellen van Verkooper en vrijwillig tussen te komen in eventuele (buiten)gerechtelijke procedures. De Verkooper en/of andere hulppersonen behouden in ieder geval het recht om de verweermiddelen in te roepen zoals voorzien in artikel 6.3, §2 BW.

ARTIKEL 11 – VROEGTIJDIGE BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Indien de Klant de overeenkomst verbreekt of door zijn toedoen de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, is hij verplicht de hierdoor geleden schade en de gemaakte kosten te vergoeden.
- b. De leverancier kan, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang ontbinden ten laste van de Klant, door de verzending van een kennisgeving per aangetekend schrijven, indien:
 - De Klant zich in algemene staking van betaling of een situatie van faillissement bevindt of kennelijk onvermogen is;
 - In geval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude, gepleegd door de Klant;
 - Indien de Klant haar activiteiten staakt en/of haar vennootschap wordt ontbonden of vereffend;
 - In geval van een belangrijke fout of tekortkoming van de Klant, die niet wordt hersteld binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na schriftelijk verzoek daartoe of aanvang van het evenement.
- c. Bij annulering of weigering van de opdracht of overeenkomst bedragen de annuleringskosten:
 - 25% van de totale vergoeding, bij annulering tot 3 maanden voor de datum van uitvoering van de prestatie;
 - 50% van de totale vergoeding, bij annulering tot 2 maanden voor de datum van uitvoering van de prestatie;
 - 75% van de totale vergoeding, bij annulering tot 1 maand voor de datum van uitvoering van de prestatie;
 - 100% van de totale vergoeding, bij annulering minder dan 1 maand voor de datum van uitvoering van de prestatie.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

- a. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor de Leverancier, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Bij blijvende overmacht is de Klant gehouden om in redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele levering te betalen voor dat gedeelte van de goederen die inmiddels zijn geleverd.
- b. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, pandemie, brand sabotage, algehele werkstaking, vervoerstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers, bevoorradingsmoeilijkheden en andere niet voorzienbare omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

ARTIKEL 13 – VERTROUWELIJKHEID

- a. Elk van de partijen zal vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst van of via de andere partij wordt ontvangen strikt vertrouwelijk houden en slechts gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of wanneer de mededeling ervan verplicht is op grond van wet of bindende beslissing van een bevoegde (rechterlijke) autoriteit. In dat laatste geval zal, waar wettelijk toegestaan, vooraf kennis worden gegeven van de verplichte mededeling aan de eigenaar van de vertrouwelijke informatie, zodat de nodige stappen kunnen worden ondernomen om de verplichte bekendmaking te voorkomen.
- b. Wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie: informatie die redelijkerwijze kan beschouwd worden als informatie van vertrouwelijke aard, zoals bv. financiële informatie (met inbegrip van informatie over prijzen en tarieven), commercieel waardevolle informatie, informatie over processen en methodes, informatie over producten en intellectuele eigendomsrechten, informatie over medewerkers, werknemers of leveranciers,...
- c. Wordt niet beschouwd als vertrouwelijke informatie: (i) informatie die op rechtmatige wijze werd bekomen van een derde die niet door geheimhouding gebonden is; (ii) informatie die een partij reeds gekend was voor ze aan haar bekend werd gemaakt in het kader van de Overeenkomst; (iii) informatie die een partij zelf ontwikkelt zonder schending van deze Overeenkomst; (iv) informatie die openbaar of publiek gekend is (zonder fout van de partij die de informatie op grond van deze Overeenkomst vertrouwelijk moet houden).

ARTIKEL 14 – AFWERPING

- a. De Klant zal zich ervan onthouden om enig personeelslid (intern dan wel extern) van de Leverancier, die betrokken is bij de uitvoering van de Diensten, te benaderen met het oog op het aangaan van een samenwerking met dat personeelslid en/of met het oog op de aanwerving van dat personeelslid, op rechtstreekse dan wel onrechtstreekse wijze (via een interimkantoor, vennootschap of op andere wijze). Bij overtreding van deze bepaling, zal de Leverancier gerechtigd zijn op een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 5.000,00 euro per inbreuk.

ARTIKEL 15 – GESCHILLEN

- a. Op alle door de Leverancier afgesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980.
- b. Op alle door de Verkooper afgesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
- c. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Hasselt territoriaal bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

CONDITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1 – GÉNÉRALITÉS ET VALIDITÉ

- a. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, commandes et contrats de BV THE FUNGROUP (numéro d'entreprise 0809.558.337), BV QUEST FOR FUN (numéro d'entreprise 0459.166.722), BV E.I.T.S. (numéro d'entreprise 0896.528.537), ci-après dénommée "le Fournisseur", avec des tiers, ci-après dénommés "le Client".
- b. Ces conditions prévalent sur les éventuelles conditions propres du Client. Toute dérogation à ces conditions n'est possible qu'avec un accord écrit exprès.
- c. L'application de ces conditions générales est acceptée par le Client simplement par la conclusion du contrat ou toute forme d'exécution du contrat, y compris le paiement d'un acompte.
- d. Si ces conditions générales sont traduites dans une autre langue, la langue néerlandaise prévaudra pour l'interprétation du texte en cas de doute ou de litige.
- e. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales étaient déclarées nulles ou inapplicables en raison d'un changement législatif ou pour toute autre raison, cela n'affectera en aucun cas la légalité, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions de l'article concerné des présentes conditions générales ainsi que des conditions générales dans leur ensemble.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN, BESTELLINGEN EN PRIJZEN

- a. Les offres sont toujours sans engagement.
- b. Le Client fournira au Fournisseur toutes les informations nécessaires et utiles à l'établissement d'une offre correcte et appropriée. Le Fournisseur ne pourra pas être tenu responsable des éventuels retards dans l'exécution des services, qui sont la conséquence directe des informations erronées fournies par le Client.
- c. Les offres ne sont pas contraignantes pour le Fournisseur tant qu'elles n'ont pas été acceptées par écrit par le Client. Jusqu'à ce moment, elles peuvent être révoquées à tout moment par le Fournisseur.
- d. La durée de validité des offres est, sauf mention expresse contraire, de trente (30) jours calendaires. Passé ce délai, les conditions peuvent être modifiées.
- e. Toute offre est basée sur l'hypothèse que le Fournisseur peut exécuter le contrat dans des conditions normales et durant les horaires de travail réguliers.
- f. Toutes les images, listes de prix, brochures, spécifications des tailles et poids et toutes autres données fournies dans le cadre d'une offre sont données aussi précisément que possible. Cependant, ces données ne sont contraignantes que si le Fournisseur le confirme explicitement par écrit.
- g. Le Fournisseur s'efforce d'assurer la plus grande précision et clarté dans la description d'un produit sur le site web, dans les publicités, les newsletters et autres supports, sans toutefois accepter de responsabilité pour des dommages résultant de descriptions incorrectes ou incomplètes ou d'autres dommages.
- h. Les offres, matériaux, logos, travaux ou autres éléments relatifs au contrat ou à la commande fournis par le Fournisseur, ainsi que les droits d'auteur et autres droits industriels et intellectuels, restent la propriété du Fournisseur et ne peuvent en aucun cas être dupliqués, reproduits, pris en charge, ou mis à la disposition de tiers pour consultation ou utilisation.
- i. Si le Client fournit des données au Fournisseur spécifiquement pour l'exécution du Contrat, il garantit que le Fournisseur est autorisé à les utiliser dans le cadre de l'exécution du Contrat.
- j. L'envoi d'offres, de brochures, de listes de prix, etc., n'oblige pas le Fournisseur à fournir ou accepter une commande. Les informations et conseils fournis par le Fournisseur sont de nature générale et sans engagement, sauf accord contraire.
- k. Le Fournisseur se réserve le droit de refuser des commandes sans fournir de raisons.

ARTIKEL 3 – CONDITIONS DE LIVRAISON, D'INSTALLATION ET DE DÉMONTAGE

- a. Les délais de livraison indiqués par le Fournisseur sont toujours indicatifs. Si la livraison ne peut pas avoir lieu en raison d'actions imputables au Client, le Fournisseur a le droit de déterminer un nouveau délai de livraison unilatéralement en fonction de son propre emploi du temps. Les livraisons partielles sont toujours possibles sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation.
- b. Un retard de livraison ne donne en aucun cas droit à une indemnisation et/ou à une annulation de la commande ou à la résiliation du contrat.
- c. Sauf accord exprès, tous les frais de chargement et de déchargement, les frais de transport et d'assurance ainsi que les frais d'assurance des marchandises à partir du moment de la livraison et de la sortie des locaux du Fournisseur sont à la charge du Client.
- d. Si les marchandises et/ou services doivent être livrés à un endroit désigné par le Client, ce dernier doit fournir un environnement de travail adéquat et sûr pour le personnel présent du Fournisseur, conformément aux exigences légales. Le Fournisseur, ou ses représentants, doit être présent sur le site pour désigner l'emplacement correct pour l'installation.
- e. Les conditions suivantes s'appliquent concernant le site :
 - Le sol doit être propre et dur. Si le site n'est pas durci, des plaques de roulement doivent être présentes sur les voies d'accès, les zones de manœuvre et sur le site lui-même afin que le véhicule de transport puisse manœuvrer dans toutes les conditions météorologiques. Aucun dommage au sol ne pourra être réclamé au Fournisseur. Si le terrain est en herbe ou non durci sans plaques de roulement, le véhicule tracteur du Fournisseur ne pourra pas entrer sur le site.
 - Les éléments matériels nécessaires à l'exécution de la prestation, avec leurs accessoires, doivent pouvoir être livrés à l'endroit désigné avec un tracteur et une remorque. Le Client veillera à ce que les voies d'accès soient accessibles et praticables pour les camions, les véhicules et les tracteurs/remorques, et que rien n'empêche cette accessibilité.
 - En cas de manœuvres difficiles, le Client doit aider le chauffeur pour éviter tout dommage. Les dommages causés par un manque d'assistance seront facturés au Client.
 - L'alimentation électrique requise doit être prête sur le site à l'arrivée du matériel et doit rester connectée jusqu'à ce que le matériel soit parti. Si l'alimentation requise n'est pas disponible pendant le montage et/ou le démontage, une pénalité sous forme d'heures d'attente sera facturée.
 - Le sol doit être solide et propre pour que les équipements puissent être installés sans risque de dommage. Le Fournisseur ne pourra être tenu responsable de tout dommage au sol ou à l'environnement.
 - Si les biens doivent être installés sur des lieux publics, le Client doit fermer l'accès au site à la circulation pendant toute la durée, depuis les travaux d'installation jusqu'aux travaux de démontage.

- f. Le Fournisseur peut, lorsqu'il juge que le site est inadapté ou dangereux, exiger que le Client désigne un autre emplacement. Si le Fournisseur ne fait pas de telles exigences, le Client ne pourra pas invoquer une éventuelle indemnisation.
- g. Une aide suffisante doit être présente pour l'installation et le démontage des attractions et structures (telles que mais non limitées à la mise en place de barrières) qui ne sont pas supervisées par le Fournisseur ou pour lesquelles une aide supplémentaire est nécessaire. Si aucune ou insuffisante aide n'est fournie, des coûts supplémentaires de personnel seront facturés par le Fournisseur, à hauteur de 450,00 EUR hors TVA par personne, ainsi que des frais de transport supplémentaires qui en découlent.
- h. Le Client s'engage à traiter le matériel du Fournisseur de manière prudente et raisonnable. Le matériel doit être retourné dans le même état que celui dans lequel il a été livré. Les frais de nettoyage et de réparation seront facturés au Client.
- i. Les biens vendus (y compris mais sans s'y limiter les bannières, les drapeaux, etc.) deviennent la propriété du Client lors de la livraison. Le Client accepte les biens à leur arrivée pour approbation. La vente des produits est clairement indiquée sur le contrat de vente/facture. Tous les autres biens et services qui ne sont pas explicitement mentionnés comme étant vendus restent la propriété du Fournisseur et sont considérés comme des biens et services loués.
- j. L'impossibilité de fournir une bannière ne peut en aucun cas empêcher l'exécution du contrat de location pour cette prestation ou d'autres services et attractions, et ne peut jamais conduire à une indemnisation ou autre rémunération supérieure au coût d'impression.
- k. L'installation des clôtures nécessaires autour du site est une exigence essentielle avant que l'installation puisse commencer et que la prestation puisse être effectuée en tant que telle. L'installation de cette clôture, tant en termes de coûts que d'exécution matérielle, est entièrement à la charge du Client.
- l. Si l'événement dure plusieurs jours, le Client doit désigner le personnel de sécurité nécessaire pour surveiller les attractions et leurs accessoires la nuit ou pendant l'absence normale du Fournisseur ou de son personnel. Le Client est responsable des dommages, vols, pollutions, etc. sur le matériel pendant la période de validité de ce contrat. Les coûts découlant de réparations, remplacements, nettoyages et indemnités seront facturés au Client. Cela inclut aussi les dommages aux pneus des véhicules, chariots élévateurs, etc. dus à la présence de verre ou d'autres objets tranchants sur le site, qu'ils soient ou non la propriété du Fournisseur.
- m. Le Client doit s'assurer d'obtenir les permis et autorisations nécessaires auprès de la commune et d'autres autorités pour l'installation et l'exécution de la prestation.
- n. Le Fournisseur n'est pas responsable des éventuelles erreurs de ses sous-traitants.
- o. Les employés et accompagnateurs engagés par le Client ou l'organisation elle-même ne relèvent pas de la responsabilité du Fournisseur et ne sont pas employés par le Fournisseur. Le contractant est lui-même responsable des déclarations à la sécurité sociale, des déclarations Dimona/Limosa, de l'assurance accidents du travail et d'autres obligations légales.
- p. Lors de la livraison, le Client doit immédiatement vérifier le résultat des Services. Toute plainte doit être signalée immédiatement au responsable du Fournisseur sur place et, au plus tard, dans les 24 heures après la livraison, être envoyée par écrit et motivée au Fournisseur. En l'absence de plainte, le résultat des Services est considéré comme accepté par le Client.
- q. Les performances en direct, telles que des concerts, des spectacles, des actes ou des missions de présentation, ne sont pas considérées comme des Travaux pour lesquels une licence est accordée ou des droits de propriété intellectuelle sont transférés. Le Client obtient le droit de présenter et de partager les performances en direct du Fournisseur au public présent au moment de leur exécution.
- r. Si, pendant le démontage des biens, il y a une perte de temps, rendant impossible la disponibilité des biens pour le prochain projet, tous les dommages indirects seront à la charge du Client.

ARTICLE 4 – HOSPITALITÉ

- a. De la nourriture et des boissons doivent être fournies pour le personnel du Fournisseur pendant toute la durée de l'événement. Pour les événements dont la durée ne dépasse pas 8 heures, à compter du départ du Fournisseur et jusqu'à son retour, un déjeuner avec des sandwiches et des boissons non alcoolisées de 33 cl suffira. Pour les événements dépassant les 8 heures, un repas chaud et des boissons non alcoolisées supplémentaires doivent également être fournis. Pour les événements sur plusieurs jours, le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner, dont au moins un repas chaud, doivent être prévus. Si ces conditions ne sont pas remplies, les frais occasionnés seront facturés au Client. Le Fournisseur demande au Client de ne pas toujours fournir de la restauration rapide comme nourriture pour son personnel.
- b. Pour les événements de plusieurs jours ou un retour à domicile n'est pas possible ou responsable pour le personnel du Fournisseur, le Client devra également fournir un logement tel qu'une chambre d'hôtel ou un mobil-home adapté. Le logement doit être équipé de confort minimum, incluant mais sans se limiter à une douche, des toilettes, etc. Ce logement doit être préalablement approuvé par le Fournisseur.
- c. Le Client doit prévoir une place de parking à proximité du site pour les véhicules du Fournisseur. Les frais associés à cela doivent être réglés par le Client. En l'absence d'une place de parking adéquate, toute amende sera à la charge du Client.
- d. Lorsque la température est inférieure à 5 degrés Celsius, le Client doit fournir un espace chaud et des boissons chaudes (café ou thé) accessibles pour le personnel du Fournisseur.
- e. Lorsque la température dépasse 25 degrés Celsius, le Client doit fournir suffisamment d'eau potable pour le personnel du Fournisseur.

ARTICLE 5 – FACTURATION ET PAIEMENT

- a. Les services fournis par le Fournisseur sont effectués moyennant une rémunération fixe, ou les tarifs journaliers ou horaires tels qu'indiqués dans les Conditions Spécifiques. Les prix sont indiqués en euros, hors TVA, taxes et autres éventuelles charges.
- b. Si un tarif journalier ou horaire est convenu, les services seront facturés en fonction du temps effectivement presté, augmenté des frais supplémentaires et/ou indemnités de déplacement. À moins d'accord écrit contraire, un tarif journalier concerne une présence de 8 heures consécutives.
- c. Tous frais supplémentaires, y compris mais sans s'y limiter les heures d'attente, les dommages, etc., qui n'ont pas pu être prévus à l'avance, seront facturés immédiatement après la fin de l'événement.
- d. Les factures du Fournisseur sont payables immédiatement et sans escompte, à la sede du Fournisseur, à la date d'échéance mentionnée dans la confirmation de commande ou la facture.
- e. En cas de non-paiement intégral de la facture dans le délai précité, l'Acheteur est de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, redevable d'intérêts conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10% du solde restant dû,

- avec un minimum de 50,00 euros, sans préjudice du droit de demander une indemnisation pour les dommages réels subis et les frais engagés si ces derniers étaient supérieurs.
- f. En cas de paiement tardif d'une facture, le Fournisseur se réserve également le droit d'exiger le paiement immédiat de toutes les autres factures, échues ou non, de suspendre ses travaux et de suspendre ou annuler le contrat en raison d'un manquement contractuel imputable au Client, sans que cela ne donne lieu à une quelconque indemnité ou rupture du contrat en faveur du Client.
- g. À défaut de réclamation, le Client doit soumettre toute plainte concernant une facture par écrit au Fournisseur au plus tard 8 jours calendaires après la date de la facture, sans quoi la facture est réputée intégralement acceptée.
- h. Le Fournisseur a le droit d'exiger à tout moment, dès la conclusion du contrat, que le Client fournisse des garanties suffisantes pour prouver sa solvabilité.

ARTICLE 6 – SÉCURITÉ ET ASSURANCE

- a. Le Client est tenu de protéger, sécuriser et assurer adéquatement les biens contre la perte, le vol, les dommages aux biens loués ou les dommages causés par les biens loués à des personnes et/ou des biens pendant la période où il en a la charge.
- b. En cas de chute de neige, le Client s'engage à maintenir les biens dégagés de la neige. Le Client est tenu de prendre les précautions nécessaires avant le début de l'événement si des températures extérieures de 5 °C ou moins sont prévues. En cas de vitesses de vent supérieures à 70 km/h, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour prévenir les dommages aux structures, notamment en fermant les structures afin d'obtenir une construction entièrement fermée.
- c. Le Client s'engage à informer immédiatement le Fournisseur de toute circonstance ou événement susceptible de mettre en danger la stabilité des biens loués. Le cas échéant, le Client devra prendre à ses propres frais toutes les mesures nécessaires pour maintenir les biens loués en bon état. Le Client est responsable de tous les dommages résultant du non-respect de ces obligations.

ARTICLE 7 – RÉVISION DES PRIX

- a. Les prix convenus peuvent être augmentés en raison des réglementations gouvernementales ou d'autres mesures contraignantes, sans que le Client puisse en déduire un droit de résiliation du contrat.
- b. Tous les prix, même en cas de forfait absolu, indiqués par le Fournisseur sont toujours soumis à une révision des prix en raison de facteurs externes tels que, mais sans s'y limiter : les modifications salariales, l'augmentation des prix d'achat, l'augmentation des charges sociales, les prix des matières premières et des transports, sans que le Client puisse en déduire un droit de résiliation du contrat.

ARTICLE 8 – RÉCLAMATIONS

- a. Le Client a l'obligation d'examiner les biens fournis par le Fournisseur dans un délai de 3 jours calendaires après la livraison ou l'exécution.
- b. Les réclamations doivent être soumises par écrit dans un délai de 3 jours calendaires après la constatation des défauts ou après le moment où ils auraient dû raisonnablement être constatés, sous peine de forclusion.
- c. Les défauts visibles doivent être immédiatement signalés par écrit après la livraison ou l'installation.
- d. Les défauts cachés doivent être signalés dans les 3 jours calendaires suivant leur découverte ou le moment où ils auraient dû raisonnablement être constatés. De tels défauts cachés doivent, en outre, être signalés dans un délai maximum de 12 mois après la livraison ou l'installation, sous peine de forclusion.

ARTICLE 9 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET RISQUE

- a. Les biens sont toujours vendus et expédiés aux risques et aux frais du Client, que le transport soit organisé/exécuté par le Fournisseur ou à la demande du Client. Les INCOTERMS 2020 "FCA" s'appliquent toujours. Indépendamment du moment du transfert de propriété, le risque, en particulier en cas de perte ou de dommage des biens, quelle qu'en soit la cause, et/ou en cas de dommage causé à ces biens, passe au Client dès l'expédition.
- b. Les biens fournis par le Fournisseur restent sa propriété jusqu'au paiement complet des factures, éventuellement majorées des intérêts de retard, des pénalités et des frais mentionnés ci-dessus.
- c. Les biens loués au Client restent en tout temps la propriété du Fournisseur.
- d. Si le Client ne respecte pas ses obligations de paiement ou si le Fournisseur a des raisons fondées de craindre que le Client ne les respecte pas, le Fournisseur a le droit, sans aucune mise en demeure ou intervention judiciaire, de récupérer/retirer les biens livrés sous réserve de propriété. Le Client autorise irrévocablement le Fournisseur à pénétrer dans le lieu où ces biens se trouvent et à les récupérer/retirer, ou, si ceux-ci sont montés sur des biens meubles ou immeubles, à les démonter et à les récupérer/retirer.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

- a. Le Fournisseur n'est responsable que des dommages directs, tant contractuels que non contractuels, causés par sa propre faute. La responsabilité du Fournisseur est limitée au montant de la commande.
- b. Le Fournisseur n'est pas responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, la perte de profits, les économies manquées ou les dommages causés à des tiers.
- c. La responsabilité du Fournisseur, des membres du personnel du Fournisseur et des personnes pour lesquelles le Fournisseur est responsable et/ou auquel il est redevable, est en tous cas limitée à hauteur du montant de la facture relative à la partie de la convention à partir de laquelle la responsabilité découle.
- d. Le Fournisseur n'est pas responsable des dommages et des dommages consécutifs causés par des tiers pendant les travaux.
- e. Le Fournisseur ne peut être tenu responsable des dommages corporels ou matériels résultant de l'effondrement total ou partiel des appareils et installations fournis et/ou installés par le Fournisseur, lorsque cela est dû à l'action des éléments naturels.
- f. Dans les cas où le Fournisseur est tenu responsable par des tiers pour des dommages causés par des biens et/ou travaux fournis ou réalisés pour le Client, le Client garantit au Fournisseur une indemnisation sans condition dans les cas où le Fournisseur n'est plus responsable vis-à-vis du Client.
- g. Les garanties fournies par le Fournisseur sur ses biens sont limitées à une période de 12 mois à compter de la livraison.
- h. En cas de constatation d'un défaut, le Fournisseur a toujours le droit d'effectuer lui-même les réparations nécessaires ou de remplacer les biens défectueux sans qu'aucune indemnisation ne puisse être réclamée pour les dommages directs ou indirects. Les factures de tiers liées à de telles réparations/remplacements ne lui sont pas opposables.

- i. Aucune garantie n'est fournie sur les réparations effectuées.
- j. Le Client ne peut en aucun cas invoquer la responsabilité (des administrateurs) des administrateurs, des organes ou d'autres personnes désignées par le Fournisseur, dans le sens le plus large, de manière à revendiquer une quasi-immunité pour ces (personnes de soutien). Le Client garantit que le contrat avec son client final contient une exclusion de la responsabilité non contractuelle du Client, du Fournisseur et/ou d'autres personnes de soutien pour les dommages résultant du non-respect des obligations contractuelles. Si, malgré cela, le Fournisseur et/ou d'autres personnes de soutien sont tenus responsables sur une base non contractuelle pour des dommages causés par le non-respect d'une obligation contractuelle, le Client s'engage à mettre à la disposition du Fournisseur tous les moyens de défense du contrat avec son client final et à intervenir volontairement dans toute procédure (extra)judiciaire. Le Fournisseur et/ou d'autres personnes de soutien conservent en tout cas le droit d'invoquer les moyens de défense prévus à l'article 6.3, §2 du Code civil.
- k.

ARTICLE 11 – RÉSILIATION ANTICIPÉE DU CONTRAT

- a. Si le Client rompt le contrat ou si, par sa faute, le contrat ne peut être exécuté, il est tenu de réparer les dommages et les coûts engagés.
- b. Le Fournisseur peut, sans préjudice de son droit à réparation, résilier le Contrat de plein droit et immédiatement à la charge du Client, par l'envoi d'une notification par lettre recommandée, si :
- Le Client se trouve en situation de cessation de paiement générale ou en faillite, ou est manifestement insolvable;
 - En cas de preuve ou de suspicions sérieuses de fraude commise par le Client;
 - Si le Client cesse ses activités et/ou si sa société est dissoute ou liquidée;
 - En cas d'erreur importante ou de manquement du Client qui n'est pas corrigé dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après demande écrite ou début de l'événement.
- c. En cas d'annulation ou de refus de la mission ou du contrat, les frais d'annulation sont les suivants :
- 25 % du montant total, en cas d'annulation jusqu'à 3 mois avant la date d'exécution de la prestation;
 - 50 % du montant total, en cas d'annulation jusqu'à 2 mois avant la date d'exécution de la prestation;
 - 75 % du montant total, en cas d'annulation jusqu'à 1 mois avant la date d'exécution de la prestation;
 - 100 % du montant total, en cas d'annulation moins de 1 mois avant la date d'exécution de la prestation.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

- a. En cas de force majeure, l'exécution du contrat est suspendue tant que la cause de la force majeure rend l'exécution impossible pour le Fournisseur, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation et/ou résiliation du contrat. En cas de force majeure persistante, le Client est tenu de payer, de manière raisonnable par rapport au prix total de la livraison, pour la partie des biens qui ont déjà été livrés.
- b. La force majeure comprend notamment, mais sans s'y limiter : guerre, danger de guerre et émeutes, mesures restrictives des gouvernements nationaux et étrangers, pandémie, incendie, sabotage, grèves générales, perturbations du transport, défaillances des fournisseurs, difficultés d'approvisionnement et autres circonstances imprévues rendant l'exécution du contrat temporairement ou définitivement impossible.

ARTICLE 13 – CONFIDENTIALITY

- a. Each party shall keep confidential any information received from or via the other party in the course of the Agreement and shall use it only for the purpose of performing the Agreement and/or when disclosure is required by law or by a binding decision of a competent (judicial) authority. In such case, where legally permitted, prior notice of the mandatory disclosure will be given to the owner of the confidential information so that necessary steps can be taken to prevent the required disclosure.
- b. Confidential information includes any information that can reasonably be considered confidential, such as financial information (including information about prices and rates), commercially valuable information, information about processes and methods, information about products and intellectual property rights, information about employees, workers or suppliers, etc.
- c. Information that is not considered confidential includes: (i) information lawfully obtained from a third party who is not bound by confidentiality; (ii) information already known by a party before it was disclosed to them under the Agreement; (iii) information that a party independently develops without violating this Agreement; (iv) information that is publicly known or available (without fault of the party required to keep the information confidential under this Agreement).

ARTICLE 14 – SOLICITATION

- a. The Customer shall refrain from approaching any employee (internal or external) of the Supplier involved in the provision of the Services with the intention of entering into a collaboration with that employee and/or hiring that employee, either directly or indirectly (via an employment agency, company, or otherwise). In the event of a violation of this provision, the Supplier shall be entitled to a lump sum compensation of €5,000.00 per infringement.

ARTICLE 15 – DISPUTES

- a. Belgian law shall apply to all agreements concluded by the Supplier, with the exclusion of the Vienna Convention on the International Sale of Goods of April 11, 1980.
- b. Belgian law shall apply to all agreements concluded by the Seller.
- c. In the event of a dispute, only the courts of Hasselt shall have territorial jurisdiction to hear the dispute.

TERMS AND CONDITIONS

ARTICLE 1 – GENERAL PROVISIONS AND APPLICABILITY

- a. These general terms and conditions apply to and form an integral part of all offers, assignments, and agreements of BV THE FUNGROUPE (Company number 0809.558.337) and BV QUEST FOR FUN (Company number 0459.166.722), BV E.I.T.S. (Company number 0896.528.537), hereinafter referred to as “the Supplier,” with third parties, hereinafter referred to as “the Customer.”
- b. These terms and conditions take precedence over any general terms and conditions of the Customer. Deviations from these terms and conditions are only valid if expressly agreed upon in writing.
- c. The applicability of these general terms and conditions is accepted by the Customer by the mere act of concluding the agreement or any form of performance thereof, including the payment of a deposit.
- d. If these general terms and conditions are translated into another language, the Dutch language shall prevail for the interpretation of the text in case of doubt or dispute.
- e. If one or more provisions of these general terms and conditions are declared null and void or unenforceable due to a change in law or for any other reason, this shall not affect the legality, validity, enforceability, and binding nature of the remaining provisions of the relevant article or of these general terms and conditions as a whole.

ARTICLE 2 – OFFERS, ORDERS, AND PRICES

- a. All offers are non-binding.
- b. The Customer shall provide the Supplier with all necessary and relevant information required to prepare an accurate and appropriate quotation. The Supplier cannot be held liable for any delays in the execution of services that directly result from incorrect information provided by the Customer.
- c. Quotations are not binding on the Supplier until they have been expressly accepted in writing by the Customer. Until that moment, they may be revoked by the Supplier at any time.
- d. Unless expressly stated otherwise, quotations are valid for thirty (30) calendar days. After this period, the terms and conditions may be subject to change.
- e. Every offer is based on the assumption that the Supplier can execute the agreement under normal and regular working hours.
- f. All images, price lists, brochures, measurements, weights, and any other data provided with an offer are as accurate as possible. However, such information is only binding if explicitly confirmed in writing by the Supplier.
- g. The Supplier strives for the highest possible accuracy and clarity in the description of goods on the website, in advertisements, newsletters, and similar materials but accepts no liability for damages resulting from incorrect or incomplete descriptions or any other losses.
- h. Quotations, materials, logos, works, or other elements related to the agreement or assignment provided by the Supplier, as well as any copyrights and other industrial and intellectual property rights, remain the property of the Supplier and may not be duplicated, reproduced, copied, or made available to third parties in any form.
- i. If the Customer provides data to the Supplier specifically related to the execution of the Agreement, the Customer guarantees that the Supplier is entitled to use this data in the context of the Agreement's execution.
- j. The sending of offers, brochures, price lists, and similar documents does not oblige the Supplier to deliver or accept an order. Information and advice provided by the Supplier are of a general nature and non-binding unless agreed otherwise.
- k. The Supplier reserves the right to refuse assignments without stating any reasons.

ARTICLE 3 – DELIVERY, INSTALLATION, AND DISMANTLING CONDITIONS

- a. The delivery terms provided by the Supplier are always indicative. If delivery cannot take place due to actions attributable to the Customer, the Supplier has the right to unilaterally determine a new delivery date based on its own schedule. Partial deliveries are always possible without the Customer having any right to compensation.
- b. A delayed delivery shall never give rise to or entitle the Customer to compensation, cancellation of the order, or termination of the agreement.
- c. Unless expressly agreed otherwise, all loading and unloading costs, transport and insurance costs, as well as the costs of transport insurance from the moment of delivery and departure from the Supplier's premises, shall be borne by the Customer.
- d. If goods and/or services are delivered to a location designated by the Customer, the Customer must provide a safe and adequate working environment for the Supplier's personnel, in accordance with legal requirements. The Supplier or its appointed representative must be present at the setup site to indicate the correct setup location.
- e. The following provisions regarding the location shall also apply:
 - The ground surface must be clean, level, and solid. If the terrain is unpaved, driving plates must be present on the access route, at maneuvering areas, and at the site itself to ensure the transport vehicle can maneuver under all weather conditions. Any damage to the ground surface cannot be claimed against the Supplier. If the terrain consists of grass or other unpaved surfaces without driving plates, the Supplier's towing vehicle will not enter the site.
 - The necessary material for the performance of the service, along with its accessories, must be deliverable via tractor and trailer directly to the designated location. The Customer must ensure that access roads are accessible and passable for cars, trucks, and the tractor/trailer, without obstacles.
 - In case of difficult maneuvers, the Customer is required to assist the driver to prevent damage. Any damage resulting from a lack of assistance shall be charged to the Customer.
 - The required electricity supply must be available at the location upon arrival of the materials and must remain connected until after departure. If the required power supply is not available during setup and/or dismantling, a penalty fee will be charged in the form of waiting hours.
 - The ground surface must be firm and clean so that the equipment can be set up without being damaged. The Supplier shall not be liable for any damage to the ground surface or the surroundings.
 - If the goods must be installed in public spaces, the Customer is responsible for closing off the area to traffic for the entire duration of the setup until the dismantling is completed.
- f. If the Supplier deems the designated site unsuitable and/or unsafe, it may require the Customer to designate another location. If the Supplier does not enforce this, the Customer cannot claim any compensation.
- g. Sufficient assistance must be present for the setup and dismantling of attractions and structures (including but not limited to fencing installation) that are not supervised by the

Supplier or require additional support. If no or insufficient assistance is available, additional personnel costs will be charged at €450.00 excluding VAT per person, along with any additional transport costs incurred.

- h. The Customer agrees to handle the Supplier's materials with due care and diligence. The materials must be returned in the same condition as delivered. Any cleaning or repair costs will be charged to the Customer.
- i. Goods that are sold (including but not limited to banners, flags, etc.) become the property of the Customer upon delivery. The Customer must inspect and approve the goods upon arrival. The sales agreement/invoice will clearly indicate which products are sold. All other goods and services not expressly marked as sold remain the property of the Supplier and shall be considered rented.
- j. The inability to supply a banner shall never prevent the execution of the rental agreement for other services and/or attractions and shall never entitle the Customer to compensation exceeding the printing cost.
- k. The placement of the required safety barriers around the site is an essential requirement before setup can begin, and the service can be executed. The cost and physical installation of these barriers are the sole responsibility of the Customer.
- l. If the event takes place over multiple days, the Customer must appoint the necessary security personnel to guard the attractions and their accessories overnight or during the Supplier's and its personnel's absence. The Customer is liable for any damage, theft, contamination, etc., of the materials during the contract period. Any resulting costs for repairs, replacements, cleaning, or damages will be charged to the Customer. This also applies to tire damage on vehicles, forklifts, etc., due to the presence of glass or other sharp objects on the site, whether owned by the Supplier or not.
- m. The Customer is responsible for obtaining the necessary permits and approvals from the municipality and other relevant authorities required for the setup and execution of the service.
- n. The Supplier is not liable for any errors committed by its subcontractors.
- o. Employees and supervisors engaged by the Customer or the organizing party do not fall under the Supplier's responsibility and are not employed by the Supplier. The contracting party itself is responsible for social security contributions, Dimona/Limosa declarations, workplace accident insurance, and other legal obligations.
- p. Upon completion of the services, the Customer must immediately inspect the results. Any complaints must be reported to the Supplier's on-site representative immediately and, at the latest, within 24 hours after completion, in writing and with justification. Failure to do so shall be deemed as acceptance of the services by the Customer.
- q. Live performances such as shows, acts, or presentation assignments are not considered Works for which a License is granted or intellectual property rights are transferred. The Customer acquires the right to present the Supplier's live performances to the attending audience at the time of execution.
- r. If delays occur during the dismantling of the goods, preventing the Supplier from making them available for the next project, all consequential damages shall be borne by the Customer.

ARTICLE 4 – HOSPITALITY

- a. The Customer must provide food and beverages for the Supplier's personnel for the entire duration of the event. For events lasting no more than 8 hours, calculated from departure from the Supplier's premises to return, a sandwich lunch with a 33cl non-alcoholic beverage will suffice. For events exceeding 8 hours, a hot meal and additional non-alcoholic beverages must also be provided. For multi-day events, breakfast, lunch, and dinner, including at least one hot meal, must be provided. If not provided, the incurred costs will be invoiced to the Customer. The Supplier requests that the Customer avoid providing fast food as a primary food source for its personnel.
- b. For multi-day events where returning home is not feasible or reasonable for the Supplier's personnel, the Customer must also arrange accommodation, such as a hotel room or an appropriate mobile home. The accommodation must meet minimum comfort requirements, including but not limited to a shower and toilet. The accommodation must always be pre-approved by the Supplier.
- c. The Customer is responsible for ensuring a parking space near the location for the Supplier's vehicles. Any associated costs shall be borne by the Customer. If no suitable parking space is available, any resulting fines shall be paid by the Customer.
- d. If temperatures fall below 5 degrees Celsius, the Customer must provide a heated space and hot beverages (coffee or tea) accessible to the Supplier's personnel.
- e. If temperatures exceed 25 degrees Celsius, the Customer must provide sufficient additional drinking water for the Supplier's personnel.

ARTICLE 5 – INVOICING AND PAYMENT

- a. The Services performed by the Supplier shall be provided against payment of a fixed fee or at the daily or hourly rates as specified in the Specific Terms. Prices are quoted in euros and are exclusive of VAT, taxes, and any other applicable charges.
- b. If a daily or hourly rate is agreed upon, the Services shall be invoiced based on the actual time spent, plus any additional expenses and/or travel costs. Unless explicitly agreed otherwise in writing, a daily rate covers a presence of 8 consecutive hours.
- c. Any additional costs, including but not limited to waiting time, damages, etc., which could not be foreseen in advance, shall be invoiced immediately after the event.
- d. The Supplier's invoices are payable in full, without any discount, at the Supplier's registered office on the due date stated on the order confirmation or invoice.
- e. In case of non-payment of the invoice within the aforementioned period, the Buyer shall, by operation of law and without the need for prior notice of default, owe interest in accordance with the Law of 2 August 2002 on combating late payment in commercial transactions, as well as a fixed compensation of 10% of the outstanding balance, with a minimum of €50. This does not affect the right to claim compensation for actual damages and costs incurred if they exceed this amount.
- f. In the event of late payment of an invoice, the Supplier also reserves the right to demand immediate payment of all other invoices, whether due or not, to suspend further services, and to either suspend or terminate the agreement due to attributable contractual non-performance by the Customer, without the Customer being entitled to any compensation or claims for breach of contract.
- g. Under penalty of forfeiture, the Customer must submit any complaint regarding an invoice in writing to the Supplier no later than 8 calendar days from the invoice date, failing which the invoice shall be deemed fully accepted.
- h. The Supplier reserves the right to request sufficient guarantees from the Customer at any time from the conclusion of the contract to prove the Customer's solvency.

ARTICLE 6 – SAFETY AND INSURANCE

- a. The Customer is obliged to protect, secure, and adequately insure the goods during the period in which they are used at the Customer's own risk, against loss, theft, damage to the rented goods, or damage caused by the rented goods to persons and/or property.
- b. In the event of snowfall, the Customer commits to keeping the goods free of snow. The Customer is required to take the necessary precautions before the event if outdoor temperatures of 5°C or less are forecasted. In the case of wind speeds above 70 km/h, the Customer must take all necessary measures to prevent damage to the structures, specifically by closing the structures to ensure a fully enclosed setup.
- c. The Customer agrees to immediately inform the Supplier of any circumstances or events that could endanger the stability of the rented goods. In such cases, the Customer must, at their own expense, take all necessary measures to maintain the rented goods in good condition. The Customer is liable for any damage resulting from failure to comply with these obligations.

ARTICLE 7 – PRICE ADJUSTMENT

- a. Agreed prices may be increased based on government regulations or other mandatory measures, without the Customer having the right to terminate the agreement as a result.
- b. All prices, even in the case of a fixed lump sum, specified by the Supplier are always subject to price adjustments due to external factors such as, but not limited to: wage changes, increases in purchase prices, rises in social charges, raw material prices, and transport costs, without the Customer having the right to terminate the agreement as a result.

ARTICLE 8 – COMPLAINTS

- a. The Customer is obligated to inspect the goods delivered by the Supplier within a period of 3 calendar days after delivery or performance.
- b. Complaints must be submitted in writing within 3 calendar days after the defects are identified or should have been identified through a reasonable inspection, on pain of forfeiture of the right to complain.
- c. Visible defects must be reported immediately in writing after delivery or installation.
- d. Hidden defects must be reported within 3 calendar days after discovery or after the moment when they should have reasonably been discovered. Additionally, such hidden defects must be reported within a maximum period of 12 months after delivery or installation, on pain of forfeiture.

ARTICLE 9 – RETENTION OF TITLE AND RISK

- a. The goods are always sold and shipped at the Customer's expense and risk, regardless of whether the transport is arranged/performed by the Supplier or at the Customer's request. The applicable INCOTERMS 2020 "FCA" always apply. Regardless of the time of transfer of ownership, the risk, specifically in the event of loss or damage to the goods for any reason and/or damage caused to the goods, transfers to the Customer from the moment of shipment.
- b. The goods supplied by the Supplier remain the property of the Supplier until full payment of the invoices, possibly including the above-mentioned late payment interest, penalty clauses, and costs.
- c. The goods rented to the Customer remain the property of the Supplier at all times.
- d. If the Customer fails to fulfill their payment obligations or if the Supplier has reasonable grounds to believe the Customer will not fulfill these obligations, the Supplier is entitled, without any notice of default or judicial intervention, to reclaim the goods delivered under retention of title. The Customer irrevocably authorizes the Supplier to enter the premises where the goods are located and to take back/retrieve the goods, or, if they are attached to movable or immovable property, to disassemble and reclaim the goods.

ARTICLE 10 – LIABILITY AND WARRANTY

- a. The Supplier is only responsible for direct damage, both contractual and non-contractual, caused by its actions. The Supplier's liability is limited to a maximum of the value of the order.
- b. The Supplier is not liable for indirect damage, including but not limited to consequential damage, loss of profits, missed savings, or damage to third parties.
- c. The liability of the Supplier, its personnel, and the persons for whom the Supplier is responsible and/or liable, and who are attributable to the Supplier, is in all cases limited to a maximum of the invoice value of the part of the contract from which the liability arises.
- d. The Supplier is not liable for any damage and consequential damage caused by third parties during the work.
- e. The Supplier cannot be held liable for physical or material damage resulting from the total or partial collapse of the equipment and/or installations supplied and/or installed by the Supplier, which is directly caused by the action of natural elements.
- f. In cases where the Supplier is addressed by third parties for damage caused by goods and/or work provided by the Supplier to the Customer, the Customer shall unconditionally indemnify the Supplier in those cases where the Supplier is no longer liable to the Customer.
- g. The warranties provided by the Supplier on its goods are limited to a period of 12 months after delivery.
- h. Upon the detection of a defect, the Supplier always has the right to either carry out the necessary repairs itself or to replace the defective goods without any compensation being claimed for direct or indirect damage. Invoices from third parties related to such repairs/replacement are not enforceable against the Supplier.
- i. No warranties are provided for repairs performed.
- j. The Customer can never invoke the (directors') liability of the directors, bodies, or other appointees of the Supplier, in the broadest sense. The quasi-immunity of these (assistants) persons remains fully applicable.
- k. The Customer guarantees that the contract with its end customer contains an exclusion of the non-contractual liability of both the Customer and the Supplier and/or other assistants for damages arising from the failure to meet contractual obligations. If the Supplier and/or other assistants are nevertheless addressed on a non-contractual basis for damages caused by the failure to meet a contractual obligation, the Customer undertakes to make available to the Supplier all defenses from the contract with its end customer and to voluntarily intervene in any (judicial) procedures. The Supplier and/or other assistants in any case retain the right to invoke the defenses provided in Article 6.3, §2 of the Civil Code.

ARTICLE 11 – EARLY TERMINATION OF THE AGREEMENT

- a. If the Customer terminates the agreement or, through its own actions, the agreement cannot be executed, the Customer is obliged to compensate the damage and costs incurred as a result.
- b. The Supplier may, without prejudice to its right to claim damages, terminate the Agreement automatically and with immediate effect at the expense of the Customer by sending a notification by registered letter if:
 - The Customer is in a general state of non-payment or bankruptcy, or is evidently insolvent;
 - In the case of proof or serious suspicion of fraud committed by the Customer;
 - If the Customer ceases its activities and/or its company is dissolved or liquidated;

- In the event of a significant error or failure by the Customer, which is not remedied within five (5) business days after a written request or the start of the event.
- c. In the event of cancellation or refusal of the order or agreement, the cancellation costs are as follows:
 - 25% of the total fee for cancellation up to 3 months before the performance date;
 - 50% of the total fee for cancellation up to 2 months before the performance date;
 - 75% of the total fee for cancellation up to 1 month before the performance date;
 - 100% of the total fee for cancellation less than 1 month before the performance date.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

- a. In the event of force majeure, the performance of the agreement is suspended for as long as the cause of the force majeure makes execution impossible for the Supplier, without the Customer being entitled to any form of compensation and/or termination of the agreement. In the case of lasting force majeure, the Customer is obliged to pay in reasonable proportion to the price for the entire delivery for that portion of the goods that have already been delivered.
- b. Force majeure includes, but is not limited to, war, the threat of war, and civil unrest, restrictive measures by domestic and foreign governments, pandemics, fire, sabotage, general strikes, transport disruptions, failures of suppliers, supply difficulties, and other unforeseeable circumstances that make the execution of the agreement temporarily or permanently impossible.

ARTICLE 13 – CONFIDENTIALITY

- a. Each party shall keep confidential information received from or through the other party in the context of the Agreement strictly confidential and use it solely for the purpose of performing the Agreement and/or when disclosure is required by law or a binding decision of a competent (judicial) authority. In such cases, where legally permitted, prior notice will be given to the owner of the confidential information so that necessary steps can be taken to prevent the mandatory disclosure.
- b. Confidential information is considered to include any information that could reasonably be regarded as confidential, such as, for example, financial information (including information about prices and rates), commercially valuable information, information about processes and methods, information about products and intellectual property rights, information about employees, workers, or suppliers, etc.
- c. Information that is not considered confidential includes: (i) information lawfully obtained from a third party not bound by confidentiality; (ii) information already known to a party before it was disclosed to them in connection with the Agreement; (iii) information independently developed by a party without breaching this Agreement; (iv) information that is publicly available or publicly known (without fault of the party that is required to keep the information confidential under this Agreement).

ARTICLE 14 – SOLICITATION

- a. The Client agrees not to approach any employee (internal or external) of the Supplier involved in the provision of the Services with the intent of establishing a collaboration with that employee and/or hiring that employee, either directly or indirectly (via an employment agency, company, or other means). In the event of a breach of this provision, the Supplier shall be entitled to a fixed compensation of 5,000.00 euros per violation.

ARTICLE 15 – DISPUTES

- a. All agreements concluded by the Supplier are governed by Belgian law, to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980.
- b. Belgian law shall apply to all agreements concluded by the Seller.
- c. In the event of a dispute, only the courts of Hasselt shall have territorial jurisdiction to hear the dispute.